

Vuoden 2015 Terveydenhoitaja on Katriina Silvasti Kuopiosta

Vuoden 2015 Terveydenhoitajaksi on valittu terveydenhoitaja **Katriina Silvasti**. Palkintoperusteluissa Katriina saa kiitosta monipuolisesta ja laajasta näkemyksestään lasten ja heidän perheidensä hyvinvoinnin tukemisessa sekä pitkäjänteisestä työskentelystä Kuopion lastenneuvolatoiminnan kehittämiseksi. Katriina on työskennellyt Kuopion kaupungin Puijonlaakson lastenneuvolassa 25 vuotta.

– Uravalintani oli helppo, sillä halusin terveydenhoitajaksi. En ole katunut päätöstäni koskaan. Terveydenhoitaja on ”rinnalla kulkija”, kuuntelija, oman työnsä asiantuntija. Pidän siitä, että työ on sekä itsenäistä että tiimityötä ja työssä voi kehittyä koko ajan, jos vain haluaa.

– Työssäni parasta on se, että saan tehdä työtä ihanien lasten ja perheiden kanssa. Lapset ovat avoimia ja valloittavia ja heiltä saa rehellistä palautetta. Oma työyhteisöni on pieni (kaksi terveydenhoitajaa ja lääkäri), mutta toimiva. Meillä on loistava ilmapiiri työpaikalla, eikä meidän tarvitse kilpailla keskenään.

Katriinan valtteja työssään on monipuolisuus: hän toimii varhaisen tuen koordinaattorina moniammatillisessa tiimissä ja on laatinut erityistyöntekijöiden kanssa oppaita ja esitteitä lapsiperheille. Kollegoilleen Katriina on jokapäiväiseen työhön laatinut laajan, sähköisessä muodossa olevan tietopaketin, jota hän päivittää viikoittain. Hän tekee säännöllisesti yhteistyötä esimerkiksi yliopistollisen sairaalan kanssa ja perehdyttää uusia terveydenhoitajia lastenneuvola-asioihin.

– Nautin haasteista. Innostun aina oman työn kehittamisestä ja teen mielelläni yhteistyötä. Käyn usein tekemässä lasten tarkastuksia myös päiväkodissa, kerhossa jne. Ne ovat mahtavia kokemuksia. Arka tai vilkaskin lapsi haluaa yhteistyöhön tutussa ympäristössä, jos neuvolassa lapsi ”kohteliaimmin kieltäytyy yhteistyöstä”.

– Koen olevani lastenneuvolatyön asiantuntija ja perheet ovat oman elämänsä asiantuntijoita. On hienoa, että minulle on annettu mahdollisuus kehittää lastenneuvolatyötä omassa kotikaupungissani.

Katriinan kunnioittava ja asiantunteva asiakkaiden kohtaaminen on huomattu,

ja hän saakin kiitosta myös asiakailta. Katriinalle myönnettiin Kodin kuvalehden Hyvän palvelun -diplomi vuonna 2007 asiakaspalautteen pohjalta.

– Uskon, että terveydenhoitajaan luotetaan tänäkin päivänä. Myös maahanmuuttajaperheille neuvola ja tuttu terveydenhoitaja ovat tärkeitä tukipilareita, joihin saa tarvittaessa yhteyttä. Monet perheet elävät kovien paineiden alla tänä päivänä: on työttömyyttä, yhden vanhemman perheitä, asutaan kaukana lähisukulaisista jne. On tärkeää, että perheet voivat varata lisäaikoja neuvolaan tarpeen tullen.

Katriina pitää tärkeänä, että asiakkaalle olisi riittävästi aikaa neuvolavastaanotolla.

– On turha kysyä, mitä kuuluu, jos ei ennätä kuunnella vastausta. Paine asiakasmäärien lisäämiseksi heikentää palvelun laatua. Koen arvokkaana terveydenhoitajan perustyön. Toivon tulevaisuudessakin perheiden henkilökohtaisten tapamisten säilyvän, vaikka nettineuvolaa kehitetäänkin.

Vuoden Terveydenhoitajan tittelin Katriina ottaa vastaan ilomielin.

– Titteli on minulle valtavan suuri kunnianosoitus. Arvostan sitä todella paljon.



**TERVEYDENHOITAJA ON ”RINNALLA KULKIJA”,
KUUNTELIJA, OMAN TYÖNSÄ ASIANTUNTIJA.**