16.10.2026

Förbered dig på förändringar i Aarias tjänster vid årsskiftet

Vid årsskiftet sker förändringar i Aaria Arbetslöshetskassas tjänster som påverkar hur du ansöker om förmåner och sköter dina ärenden med arbetslöshetskassan. Förändringarna beror på sammanslagningen av Aaria och Arbetslöshetskassan Pro samt på att Aaria byter utbetalningssystem.

Driftavbrott i utbetalningssystemet

Aarias utbetalningssystem är ur bruk 14.12.2026–3.1.2027. På grund av avbrottet stängs även e-tjänsten den 14.12.2026. Det innebär att

- du inte kan skicka ansökningar, bilagor eller meddelanden via eKommunikationen från och med den 14.12.2026
- handläggningen av ansökningar och utbetalningen av förmåner avbryts i mitten av december.

Tjänsterna öppnas igen den 4 januari 2027.

Närmare driftavbrottet berättar Aaria mer om hur medlemmarna kan förbereda sig och vad de ska göra om deras ansökningsperiod för inkomstrelaterad dagpenning löper ut under avbrottet.

E-tjänsten förändras

Vid årsskiftet tar Aaria i bruk ett nytt utbetalningssystem och samtidigt förändras e-tjänsten. I god tid innan den nya tjänsten tas i bruk berättar Aaria vad som förändras och hur du sköter dina ärenden i den nya tjänsten.

Beslut och andra handlingar i första hand elektroniskt

Från och med början av 2027 skickar Aaria beslut och andra handlingar i första hand till e-tjänsten. Om du inte använder elektroniska tjänster kan du även i fortsättningen få Aarias beslut och andra handlingar per post.

Aaria informerar mer om förändringarna under hösten.

Aaria Arbetslöshetskassa
Gumtäkstvägen 3
00520 Helsingfors
Tel. 020 7655 900
www.aariakassa.fi/sv